

Bijlage 4 Programma van eisen Stichting BLICK op onderwijs

1.	De looptijd van de overeenkomst is 72 maanden, de ingangsdatum van de overeenkomst is per 01-10-2021.
2.	Alle machines hebben dezelfde expiratiedatum, dit is eveneens van toepassing voor tussentijds bijgeplaatste apparatuur namelijk 30-09-2027.
3.	Opdrachtnemer stemt ermee in dat Stichting BLICK op onderwijs zich gedurende de overeenkomst niet hoeft te committeren aan een bepaald afdrukvolume.
4.	De aangeboden machines voldoen minimaal aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid. Dit geldt voor de huidige wetgeving, maar ook voor wat betreft reeds bekend zijnde toekomstige veranderingen.
5.	Alle menu's, displays en handleiding(en) dienen in de Nederlandse taal te zijn. Bij de aangeboden multifunctionals dienen handleidingen voor zowel de beheerders als de gebruikers (digitale handleiding en verkorte instructiekaart) te worden geleverd.
6.	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om 15% van haar machinepark gedurende de looptijd te retourneren. In het geval van een afname van 24 multifunctionals betreft het hier afgerond 4 multifunctionals die retour kunnen komen. Na retourname komt het betreffende huurbedrag per direct te vervallen zonder dat er verder een afkoopsom of overige kosten van toepassing zijn. Er is geen aanleiding om aan te nemen dat hier op korte termijn gebruik van wordt gemaakt.
7.	Het is mogelijk om gedurende het contract machines bij te plaatsen op basis van de door inschrijver ingediende tarieven op het prijzenblad. Na het 3 ^e jaar is het mogelijk om jong gebruikte apparatuur met behoud van kwaliteit en specificaties in te zetten.
8.	Opdrachtnemer dient storingen en klachten van de opdrachtgever te kunnen afhandelen van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen in Nederland.
9.	Als onderdeel van de oplevering worden door de opdrachtnemer de volgende training verzorgd: Een gebruikersinstructie voor het gebruik van de multifunctionals. De inhoud van de training wordt vooraf afgestemd met de opdrachtgever en gegeven op alle locaties bij elke multifunctional.
10.	Alle multifunctionals en de verbruiksmaterialen daarvan, voldoen gedurende de gehele contractperiode aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
11.	De multifunctionals zijn geschikt voor printen, kopiëren en scannen waarbij zwart-wit de standaard afdruk instelling is maar ook kleur instelling moet mogelijk zijn.
12.	Alle aangeboden multifunctionals zijn bij de levering nieuw en van hetzelfde merk, ook de machines die later instromen in het contract.
13.	Koppeling met bestaande Xafax oplossing, Pcounter en EveryonePrint oplossing, de aangeboden MFP's voor de VO locaties moeten werken met de bestaande omgeving. Gebruikers maken gebruik van een Mifare card voor authenticatie en het afrekenen van prints. De interface van Xafax moet zonder problemen op de aangeboden MFP kunnen draaien.
14.	Alle MFP's VO en PO worden uitgerust met een volledig geïntegreerde cardreader om de machine en opdrachten vrij te kunnen geven.
15.	Op de PO staan op een aantal locaties 2 machines, op deze locaties moeten gebruikers zonder gebruik te maken van een server middels follow me kunnen printen. Opdrachten worden hierbij eveneens vrijgegeven door middels van de Mifare pas.
16.	De aangeboden printoplossing werkt volledig binnen en met de in Bijlage 5 ICT infrastructuur benoemde omgeving en devices.
17.	Gebruikers krijgen via de display op de multifunctionals instructies voor het bijvullen van papier en het oplossen van storingen.
18.	De optioneel aan te bieden (interne) finisher heeft de mogelijkheid om tot minimaal 30 vel te nieten op meerdere posities
19.	Optioneel wordt er een booklet finisher uitgevraagd, deze finisher moet boekjes kunnen vouwen en nieten in de rug.
20.	Optioneel wordt er een perforatiekit uitgevraagd, deze moet 2 en 4 gaten kunnen perforeren.
21.	De multifunctionals moeten beschikken over een single pass scanner, documenten moeten in één scan beweging aan beide zijden tegelijk gescand worden.
22.	Printresolutie is minimaal 300dpi.

23.	De afdruksnelheid van type 1 is minimaal 30 PPM in kleur en zwart/wit op de standaard afdrukmodus van de machine.
24.	De afdruksnelheid van type 2 is minimaal 50 PPM in kleur en zwart/wit op de standaard afdrukmodus van de machine.
25.	De multifunctionals moeten automatisch, enkel- en dubbelzijdig kunnen afdrukken. Dubbelzijdig afdrukken staat als standaard ingesteld.
26.	De multifunctioneels moeten de opdrachten kunnen sorteren en kunnen printen in sets.
27.	100% fixatie wordt gegarandeerd (afdruk komt niet los van het papier)
28.	Een multifunctional (alle types) beschikt over: - 3 lade A4 papier minimaal 500 vel per lade - 1 lade A3 minimaal 500 vel - Handinvoer
29.	Vergroten/verkleinen via glasplaat en RADF, minimaal van/naar de combinaties A3, A4- en A5-formaat.
30.	Lichter/donkerder maken van kopieën is mogelijk als nabewerking via het bedieningspaneel op de multifunctional.
31.	Machine herkent zelf het te kopiëren formaat en drukt af op A3 of A4.
32.	Standaard Full colour (optie zwart/wit) scannen.
33.	De multifunctional scant zowel enkel als dubbelzijdig. Standaard is dubbelzijdig scannen ingesteld.
34.	Originelen kunnen in A4, A3 (alleen van toepassing voor A3 apparatuur), en A5 worden gescand. De multifunctional bepaalt het scangebied automatisch op basis van het invoerformaat.
35.	Scannen kan via glasplaat en automatische documentinvoer, daarbij is de snelheid, enkelzijdig, minimaal 50 PPM.
36.	De multifunctionals beschikken over de functies scan to folder (netwerk) en scan to e-mail.
37.	Scanformaat is PDF, JPG, standaard instelling is PDF.
38.	Scannen is gratis gedurende de contractperiode.
39.	Scannen van een pagina van een open liggend boek is mogelijk.
40.	Afdrukken die een combinatie zijn van kleur en zwart, dienen separaat in zwart en kleur te worden geregistreerd en in rekening te worden gebracht. Als voorbeeld: Een afdrukopdracht van 10 pagina's bevat slechts 3 pagina's kleur. In dat geval mogen er 7 afdrukken zwart en 3 afdrukken kleur in rekening worden gebracht.
41.	De multifunctionals zijn operationeel gedurende de openingstijden van de schoollocaties. De Opdrachtnemer garandeert dat de functionaliteiten (printen, scannen, kopiëren) op werkdagen gedurende het service window van 8.00 – 17.30 uur ten minste 98% per machine per kwartaal beschikbaar is. Indien een machine gedurende twee opvolgende kwartalen de 98% niet haalt, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om deze te laten vervangen door een nieuw apparaat.
42.	Opdrachtnemer heeft de serviceorganisatie in eigen beheer. Opdrachtgever wil hiermee voorkomen dat er bij technische problemen naar elkaar gewezen wordt.
43.	Storingen worden automatisch, zonder tussenkomst van personen, doorgegeven aan Opdrachtnemer én de contactpersoon van Opdrachtgever op betreffende locaties.
44.	De opdrachtnemer garandeert een oplostijd van een storing van maximaal 1 werkdag (next business day), wat inhoudt dat de storing moet zijn opgelost aan het eind van de opvolgende dag van de melding. Storingen dienen opgelost te worden op werkdagen tussen 8:00 uur en 17:30 uur.
45.	Opdrachtnemer garandeert dat na interventie door een onderhoudstechnicus voor het verhelpen van een storing aan een multifunctional, de apparaat- en klant specifieke instellingen bewaard blijven en vrijwaart Stichting BLICK op onderwijs van herstelwerkzaamheden inzake het weer moeten 'terugzetten' van de instellingen.
46.	Opdrachtnemer zorgt voor voldoende voorraad van onderhoudsmaterialen en verbruiksartikelen op locatie van de gebruiker
47.	Het aantal afdrukken kleur, zwart/wit of een combinatie heeft geen invloed op de performance van de multifunctionals.

48.	Ten aanzien van Informatieveiligheid moet de aangeboden oplossing voldoen aan de volgende eisen: - De multifunctional moet voorzien zijn van een ge-encrypt opslag mechanisme. - De afdrukapparatuur moet dusdanig beveiligd zijn dat onbevoegden geen veranderingen kunnen aanbrengen in de systeeminstellingen van de multifunctional.
49.	De Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van het contract te voldoen aan geldig NEN/ISO 27001 of een gelijkwaardig bescheiden.
50.	Opdrachtnemer garandeert dat soft –en firmware de laatste stabiele versie hebben. Updates die gericht zijn op het voorkomen van veiligheidsrisico's dienen binnen 1 week na uitkomst geïmplementeerd te zijn.
51.	De aangeboden multifunctionals moeten nadat het netwerk en/of de stroomvoorziening volledig uitgeschakeld zijn geweest, probleemloos weer opstarten en werken.
52.	Afdrukken/scans dienen na 16uur (max24u) automatisch uit de queues en/of opslagmogelijkheden in de multifunctionals automatisch te worden verwijderd.
53.	De multifunctionals voldoen aan de Nederlandse Arbo-eisen.
54.	Opdrachtnemer zorgt er voor dat na inbedrijfstelling alle verpakkingsmaterialen (van apparatuur en onderdelen), direct worden afgevoerd. De kosten van afvoer en verwerking zijn voor rekening van opdrachtnemer.
55.	Opdrachtgever wil dat het contract minimaal geëvalueerd wordt op de volgende onderdelen; responsetijd technicus, aantal uren/minuten van niet beschikbaarheid per apparaat, percentages niet-beschikbaarheid per apparaat, aard storingen, afdrukvolume (kopieën, prints, scans, per machine, etc. (Leverancier dient zorg te dragen voor de rapportages). Tijdens de duur van de overeenkomst wenst opdrachtgever tactisch en strategisch overleg. Hierin dient u gedurende de contactmomenten management rapportages te overleggen over o.a. de performance van het machinepark, volume ontwikkelingen, beschikbaarheid percentages en nieuwe ontwikkelingen welke voor opdrachtgever relevant kunnen zijn. Deze rapportages worden voorafgaand aan de bespreking aan opdrachtgever beschikbaar gesteld. In het 1e jaar eist opdrachtgever 2 x per jaar overleg en de overige contract jaren 1 x per jaar. Het initiatief voor het inplannen van deze overleggen ligt bij inschrijver. Het contractmanagement dient proactief te zijn. Indien u situaties constateert die onder de aandacht gebracht moeten worden, verwacht opdrachtgever tijdig vanuit de leverancier een signaal.
56.	Een beschikbaarheid per machine van minimaal 98 % wordt gegarandeerd. Dit wordt gemeten in het tijdvak op werkdagen van 8.00 uur 's morgens tot en met 17.30 uur. Niet beschikbare tijd wordt gemeten vanaf het moment dat een storing wordt gemeld bij Opdrachtnemer tot het moment van bedrijfsklare oplevering aan de organisatie. De meting zal plaatsvinden op basis van een periode van 3 maanden. Werkbare dagen en schoolvakantiedagen tellen hierin mee. Voorbeeld: $\text{Beschikbaarheid} = (K - S) / K \times 100\%$ K = Aantal openstellinguren per drie maanden S = Totaal aantal uren in de van toepassing zijnde periode van drie (3) maanden, waarin een machine niet beschikbaar is. K=617,5 Voorbeeld: 12 uur storing/niet beschikbaar in periode van 3 maanden $(617,5-12) / 617,5 \times 100\% = 98,06\%$

57.	De kosten van onderhoud/ service zijn in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen toerekenbaar aan opdrachtgever Voor onderhoud/ service zal opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij onderhoud/ service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a. Het gebruiken van de machines anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b. Beschadiging van de machines die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; c. Het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de machines; d. Nadien aangebrachte wijzigingen in of aan de machines zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; e. Andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; f. Verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving Opdrachtgever. g. Schade door brand, water en andere, van buiten de machines komende oorzaken; h. Het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving Opdrachtgever door Opdrachtgever. Indien facturatie tot stand komt door een van bovenvermelde punten dient dit altijd overeengekomen worden met de daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever. Voorvallen anders dan de hierboven vermelden worden niet geaccepteerd.
58.	Opdrachtnemer kan machines zelf laten verplaatsen waarbij de verantwoordelijk van de apparatuur ten tijde van de verhuizing eveneens bij opdrachtgever komt te liggen.
59.	Opdrachtgever ontvangt per kwartaal (alleen van inschrijver, niet van een leasemaatschappij) een factuur voor: - Kosten huur per kwartaal vooraf; - Afrekening werkelijk gemaakte afdrucken per kwartaal achteraf.
60.	Verrekening afdrucken: - Alleen daadwerkelijk afgedrukte pagina's (gebaseerd op de printopdracht) mogen in rekening worden gebracht. - Alleen pagina's die kleur bevatten worden als kleur afgedrukt en als zodanig in rekening gebracht.
61.	Onder een tellertik wordt verstaan; één A4 afdruk of kleiner. Een A3 afdruk wordt als 2x een A4 afdruk geregistreerd.
62.	Tellerstanden worden automatisch, zonder tussenkomst van personen, doorgegeven aan Opdrachtnemer.
63.	De kosten voor het terugnemen en verwijderen/ophalen van de multifunctionals na beëindiging van de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
64.	Opdrachtnemer stuurt een digitale factuur welke betrekking heeft op de geplaatste apparatuur. Op deze factuur dient minimaal het volgende worden vermeld: - ID nummer van de machine - Locatie van de machine (splitsing per school b.v. via Brinnummer) - Periodevermelding - Debiteurnummer
65.	Opdrachtnemer garandeert dat de vaste kosten niet veranderen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Eenmaal per jaar kunnen de afdrukprijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de consumenten prijsindex voor alle huishoudens uitgegeven door het CBS, na het tweede jaar (vanaf 1-10-2023) kan hiervan pas voor het eerst gebruik worden gemaakt.